



N-Gage

FORMATION CLAUDE · LIVRABLE

10 MIN DE LECTURE · ÉDITÉ LE 19/05/2026 À 11H42

Les interfaces Claude - Comparatif complet

Pour qui ? Cadres, dirigeants, assistants, commerciaux. Ce document explique sans jargon technique quelles sont les différentes façons d'accéder à Claude, ce que chacune permet et ne permet pas, et comment choisir selon son usage.

Une production N-Gage - Mai 2026

Pourquoi ce document existe

Claude est accessible de plusieurs façons : sur un navigateur, sur une application installée, dans un éditeur de code, sur son téléphone. Ces interfaces ne sont pas équivalentes. Elles n'ont pas les mêmes capacités, elles ne s'adressent pas aux mêmes usages, et certaines fonctionnalités n'existent que dans l'une d'entre elles.

Sans cette carte, on navigue à l'aveugle - on cherche une fonction qui n'existe pas dans l'interface utilisée, ou on rate un outil bien plus adapté à ce qu'on veut faire.

Vue d'ensemble - les 5 façons d'accéder à Claude

CLOUD (rien à installer)

- └─ Claude Web → `claude.ai` dans un navigateur
- └─ Claude Code Web → `claude.ai/code` (sessions cloud, preview)

APPLICATION DESKTOP (à installer sur l'ordinateur)

- └─ Claude Desktop
 - └─ Onglet Chat → même chose que le web, avec des extras desktop
 - └─ Onglet Cowork → agent autonome sur vos fichiers et apps
 - └─ Onglet Code → Claude Code avec interface graphique

OUTILS TECHNIQUES (intégration dans les outils existants)

- └─ Claude Code CLI → dans le terminal
- └─ Claude Code Extensions → dans votre éditeur de code (VS Code, JetBrains, Cursor...)

MOBILE (iOS / Android)

- └─ App Claude → chat + accès à distance à Cowork et Claude Code

Points clés à retenir d'emblée : - Le Web et l'onglet Chat Desktop sont quasi identiques. - Cowork existe uniquement dans l'app Desktop. - Claude Code (CLI, VS Code, onglet Desktop) tourne sur le même moteur - seule l'interface change. - Le mobile permet de piloter à distance ce qui tourne sur votre ordinateur.

1. Claude Web (claude.ai)

Ce que c'est

L'interface de conversation accessible depuis n'importe quel navigateur, sans installation. C'est le point d'entrée le plus courant.

Ce qu'on peut faire

Fonctionnalité	Detail	Plan requis
Conversation	Tous les modèles Claude disponibles	Free+
Projets	Espaces dédiés avec instructions et documents	Free (max 5) / Payant illimité
Base de connaissances	Déposer des fichiers dans un projet, Claude s'en souvient	Payant
Mémoire automatique	Claude note ce qu'il apprend sur vous au fil des échanges	Free+
Recherche dans les chats passés	Retrouver une conversation ancienne	Payant (Pro+)
Recherche web	Accéder à des infos récentes pendant la conversation	Payant (Pro+)
Artefacts	Produire documents, tableaux, code, pages web simples	Free+
Connecteurs	Gmail, Google Drive, Outlook, Teams, Slack, GitHub	Tous plans
Connecteurs custom	Brancher ses propres outils via protocole MCP	Free (1 seul) / Payant illimité

Ce qu'on ne peut PAS faire sur le web

- Accéder directement aux fichiers sur son ordinateur (tout passe par upload manuel)
- Utiliser Cowork (exclusif à l'app Desktop)
- Exécuter des tâches planifiées en arrière-plan
- Générer des images photo ou illustrées (Claude ne fait pas ça - ni sur le web, ni ailleurs)

Note sur la génération d'images

Claude produit des visuels sous forme de code (SVG, HTML, diagrammes). Ce ne sont pas des images au sens de Midjourney ou DALL-E. Si vous avez besoin d'une vraie image générée, il faut

2. Claude Desktop - onglet Chat

Ce que c'est

L'application installée sur Mac ou Windows. L'onglet Chat est la même chose que le web, avec quelques avantages supplémentaires liés au fait d'être une application native.

Différences par rapport au web

-	Web	Desktop Chat
Accès rapide depuis le bureau	Non	Oui (dock, barre système, raccourci clavier)
Accès direct aux fichiers locaux (drag-and-drop vers le chat)	Non	Oui
Accès aux onglets Cowork et Code	Non	Oui (dans la même app)
Synchronisation projets, mémoire, préférences	Oui	Oui (mêmes données que le web)

Ce qu'il faut retenir

Si vous utilisez déjà Claude sur le web et que vous installez Desktop, vous retrouvez exactement le même historique, les mêmes projets, la même mémoire. Ce n'est pas un compte séparé.

3. Claude Desktop - onglet Cowork

Ce que c'est

L'outil le plus différent de la gamme. Cowork est un **agent autonome** : vous lui donnez un objectif, il travaille seul sur vos fichiers et applications pendant que vous faites autre chose, et il vous rend un résultat quand c'est terminé.

Disponible uniquement dans l'app Desktop (Mac et Windows). Non disponible sur le web ou mobile.

Comment ça fonctionne techniquement (version simple)

Cowork utilise deux couches séparées :

Sur votre ordinateur : Claude lit et écrit vos fichiers locaux, accède aux applications, navigue sur le web.

Dans un environnement isolé : les scripts et commandes que Claude exécute tournent dans une machine virtuelle Linux séparée de votre vrai système. Si Claude fait une erreur dans un script, vos fichiers système sont protégés. Vous ne voyez pas cette machine virtuelle, vous voyez uniquement le résultat.

C'est ce qu'on appelle l'isolation. Elle est conçue pour que Cowork puisse agir sans risque pour votre ordinateur.

Ce que Cowork peut faire concrètement

- Trier, renommer, réorganiser des centaines de fichiers selon des règles que vous définissez
- Assembler un rapport à partir de plusieurs documents (Word, PDF, Excel)
- Extraire des données structurées depuis des fichiers non structurés (contrats, factures, rapports)
- Programmer des tâches récurrentes (tous les lundis matin, synthèse de la semaine)
- Coordonner plusieurs sous-agents pour décomposer une tâche complexe en parallèle
- Utiliser votre écran (cliquer, remplir des formulaires, naviguer) si aucun connecteur ne suffit

Les connecteurs disponibles dans Cowork

- Google Workspace : Gmail, Drive, Agenda
- Microsoft 365 : Outlook, Teams, SharePoint, OneDrive
- Slack
- GitHub
- DocuSign
- Vos outils personnalisés via protocole MCP (si votre entreprise les a configurés)

Computer Use - Claude utilise votre écran

Il utilise cette capacité en dernier recours, uniquement si aucun connecteur ne permet d'atteindre ce qu'il cherche. Avant chaque nouvelle application, il vous demande une confirmation.

Plan requis : Pro et Max uniquement. Non disponible sur Team et Enterprise pour l'instant (en phase preview).

La mémoire dans Cowork

- **Sans projet Cowork associé** : rien n'est retenu d'une session à l'autre. Claude repart de zéro.
- **Avec un projet Cowork actif** : la mémoire persiste d'une session à l'autre, dans ce projet.

Il est donc important de créer un projet Cowork pour chaque domaine de travail récurrent (un client, un type de tâche...) et de l'associer au bon dossier.

Ce que Cowork ne fait pas

- Il ne synchronise pas ses projets avec les projets claude.ai web (deux systèmes séparés)
- Il ne lit pas automatiquement un CLAUDE.md - le fichier est lu si vous sélectionnez le dossier dans lequel il se trouve
- L'ordinateur doit rester allumé pendant l'exécution d'une tâche longue

Plans requis

- Fonctions de base : Pro, Max, Team, Enterprise (pas Free)
 - Computer Use et Dispatch mobile : Pro et Max uniquement (preview)
-

4. Claude Code - CLI, VS Code et onglet Desktop

Ce que c'est

Claude Code est un agent conçu pour travailler sur des fichiers, exécuter des commandes, et interagir avec les outils techniques. Mais en pratique, il est utilisé bien au-delà du code : rédaction de documents, organisation de fichiers, automatisation, recherche, gestion de projets.

Le même moteur tourne sur 5 surfaces différentes :

Surface	Comment y accéder	Pour qui
CLI (terminal)	Commande <code>c\laude</code> dans le terminal	Utilisateurs à l'aise avec le terminal
Éditeurs de code (VS Code, JetBrains, Cursor...)	Extension à installer depuis le marketplace de l'éditeur	Tous profils qui travaillent dans un éditeur
Desktop (onglet Code)	Dans l'app Claude Desktop	Tous profils
Web (claude.ai/code)	Dans un navigateur (preview)	Tous profils, sans installation

Toutes ces surfaces partagent la même configuration : vos fichiers CLAUDE.md, vos intégrations MCP, vos préférences. Ce que vous configurez dans l'une est disponible dans toutes les autres.

Ce que Claude Code permet (que le web ne permet pas)

- Lire et modifier directement vos fichiers sans upload manuel
- Exécuter des commandes (terminal, scripts, outils installés sur votre machine)
- CLAUDE.md : fichier de contexte par dossier, lu automatiquement à chaque session
- MCP : connecter n'importe quel outil externe (Todoist, Airtable, n8n, Gmail, bases de données, APIs custom)
- Skills : créer des procédures réutilisables déclenchables par une commande (ex: `/revue-hebdo`, `/preparer-reunion`)
- Hooks : automatiser des actions avant ou après ce que Claude fait (ex: relire automatiquement avant de sauvegarder) - disponibles dans le CLI, les extensions IDE et Desktop, via un fichier de config partagé
- Tâches planifiées : trois niveaux selon le besoin :
- `/loop` : répétition dans une session ouverte (CLI et extensions IDE)
- Tâches locales persistantes : s'exécutent sans session ouverte, mais l'ordinateur doit être allumé (exclusif à l'app Desktop)
- Routines cloud : tournent sur l'infrastructure Anthropic, même ordinateur éteint, accessibles depuis CLI, web et Desktop via `/schedule`

Extension IDE vs onglet Code Desktop : les vraies différences

Même moteur sous-jacent. Interface différente.

Claude Code est disponible en extension dans plusieurs éditeurs (VS Code, JetBrains, Cursor...). Le principe est le même dans tous : Claude s'intègre dans l'éditeur que vous utilisez déjà.

Fonctionnalité	Extension IDE (VS Code, JetBrains...)	Desktop Code
Diffs visuels dans les fichiers	Inline dans l'éditeur	Panneau séparé
Contexte du fichier ouvert	Oui (direct)	Non
Sessions en parallèle (worktrees)	Non	Oui
Surveillance de pull requests	Non	Oui
Hooks (automatismes avant/après actions)	Oui (settings.json partagé)	Oui (settings.json partagé)
Tâches planifiées de session (/loop)	Oui (via terminal intégré)	Oui
Tâches planifiées locales persistantes	Non	Oui (exclusif Desktop)
Routines cloud (tournent sans l'ordi)	Oui (via /schedule)	Oui
Terminal intégré	Optionnel	Oui
Idéal pour	Travail sur un fichier ou projet ouvert	Multi-projets, supervision, tâches persistantes

Lequel choisir ? Si vous travaillez déjà dans un éditeur de code et que Claude Code s'y intègre bien, restez dans cet éditeur. L'onglet Desktop apporte des fonctions orientées développement avancé (worktrees, surveillance de PRs) qui ne sont pas utiles pour un usage général.

Remote Control - piloter Claude Code depuis le téléphone

Remote Control permet de **continuer une session Claude Code locale depuis votre téléphone ou n'importe quel navigateur**.

Ce qui se passe : Claude continue de tourner sur votre ordinateur, avec accès à tous vos fichiers et outils. Votre téléphone ou navigateur est simplement une fenêtre sur cette session. Rien ne passe dans le cloud.

Utilisation pratique : vous lancez une tâche longue depuis votre bureau, vous sortez, vous suivez l'avancement depuis votre téléphone, vous validez les décisions à distance.

Claude Code sur le web (preview)

Sur claude.ai/code, Claude Code tourne dans une machine virtuelle cloud Anthropic. Pas besoin d'installation. Votre dépôt GitHub est cloné dans cet environnement.

Avantage : la session persiste même si vous fermez le navigateur. Vous pouvez surveiller depuis le mobile.

Limite : pas d'accès à vos fichiers locaux, pas de MCP locaux.

Plans requis : Pro, Max, Team (preview).

5. Claude Mobile (iOS et Android)

Ce que c'est

L'application mobile pour les conversations courantes et la gestion à distance des sessions sur l'ordinateur.

Ce qui fonctionne sur mobile

Fonctionnalité	Disponible
Chat, projets, mémoire	Oui
Artefacts, connecteurs web	Oui
Recherche dans les chats passés	Oui
Piloter une session Claude Code locale (Remote Control)	Oui
Dispatch : envoyer une tâche à Cowork Desktop	Oui (Pro/Max)
Cowork en tant qu'agent autonome	Non (Desktop uniquement)
Accès aux fichiers locaux du téléphone	Non
Claude Code CLI	Non

Dispatch - le lien entre mobile et Cowork

Depuis l'app mobile, vous pouvez envoyer une instruction à Cowork sur votre ordinateur. Claude exécute sur votre machine (avec accès à vos fichiers, connecteurs, etc.) et vous envoie le résultat sur le téléphone.

Exemple concret : "Prends les factures du dossier Clients et prépare le récapitulatif mensuel." Vous envoyez ça depuis le train, Cowork travaille sur votre ordinateur, vous recevez la synthèse sur votre téléphone.

Plan requis : Pro et Max.

Tableau comparatif par fonctionnalité

Fonctionnalité	Web	Desktop Chat	Cowork	Claude Code	Mobile
Conversation classique	Oui	Oui	Non	Oui	Oui
Projets + base de connaissances	Oui	Oui	Projets locaux	Via CLAUDE.md	Oui
Mémoire automatique	Oui	Oui	Dans un projet	Via CLAUDE.md	Oui
Recherche dans chats passés	Payant	Payant	Non	Non	Payant
Connecteurs (Gmail, M365, Slack...)	Oui	Oui	Oui	Via MCP	Oui
CLAUDE.md (contexte par dossier)	Non	Non	Oui	Oui	Non
Accès aux fichiers locaux	Non	Partiel	Oui	Oui	Non
Exécution de commandes	Non	Non	Via VM isolée	Oui	Non
Tâches autonomes en arrière-plan	Non	Non	Oui	Partiel	Non
Skills / Hooks	Non	Non	Non	Oui	Non
MCP (intégrations custom)	Limité	Limité	Limité	Oui	Non
Tâches planifiées	Non	Non	Oui	Oui	Non
Computer Use (utiliser l'écran)	Non	Non	Pro/Max	Non	Non
Remote Control	Non	Non	Non	Oui	Piloter
Dispatch vers Cowork	Non	Non	Non	Non	Pro/Max

Tableau comparatif par plan

Fonctionnalité	Free	Pro	Max	Team	Enterprise
Chat, mémoire, artefacts	Oui	Oui	Oui	Oui	Oui
Projets	5 max	Illimités	Illimités	Illimités	Illimités
Base de connaissances (RAG)	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
Recherche web + chats passés	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
Claude Code	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
Claude Cowork	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
Computer Use (écran)	Non	Oui	Oui	Non	Non
Dispatch mobile	Non	Oui	Oui	Non	Non
Remote Control	Non	Oui	Oui	Oui	Oui
Partage projets en équipe	Non	Non	Non	Oui	Oui
Contrôles admin	Non	Non	Non	Oui	Oui
Conformité avancée (HIPAA, audit)	Non	Non	Non	Non	Oui
Fenêtre de contexte	200k	200k	200k	200k	500k
Tarif indicatif	0 €	~17 \$/mois	100 ou 200 \$/mois	20-25 \$/siège	Sur devis

Note Max : Max 5x = 5 fois plus d'usage que Pro. Max 20x = 20 fois plus d'usage. Pour les utilisateurs intensifs qui touchent régulièrement les limites de Pro.

Quelle interface choisir ?

Je commence avec Claude, je veux l'essentiel

→ **Claude Web (claude.ai)**

Aucune installation. Créez un compte, remplissez vos instructions globales, créez vos premiers projets. C'est suffisant pour 90% des usages courants.

Je veux que Claude travaille sur mes fichiers et documents locaux

→ **Claude Desktop, onglet Cowork**

Cowork accède directement à vos dossiers, lit vos documents, produit des livrables. Idéal pour l'organisation de fichiers, l'assemblage de rapports, les tâches répétitives.

Je veux un assistant puissant pour tous mes travaux quotidiens (pas que le code)

→ **Claude Code dans VS Code ou Desktop**

Claude Code n'est pas réservé aux développeurs. Il est plus puissant que Cowork pour le travail quotidien interactif : vous guidez chaque étape, il a accès à vos outils (via MCP), il retient le contexte de vos projets (via CLAUDE.md), et vous pouvez créer des procédures réutilisables (skills).

Je veux que Claude fasse des tâches longues en autonomie pendant que je fais autre chose

→ **Claude Desktop, onglet Cowork**

C'est l'avantage spécifique de Cowork : vous lui confiez un objectif, vous partez, vous récupérez le résultat.

Je suis souvent en déplacement et je veux accéder à ce qui tourne sur mon ordinateur

→ **App mobile Claude avec Remote Control ou Dispatch**

Remote Control pour piloter une session Claude Code locale. Dispatch pour envoyer une tâche à Cowork.

Ce qui est encore en phase preview (mai 2026)

Ces fonctionnalités existent mais peuvent évoluer ou être modifiées :

- **Computer Use dans Cowork** : Pro et Max uniquement, pas encore disponible sur Team/Enterprise
 - **Claude Code sur le web** : sessions cloud sans installation locale, en cours de déploiement
 - **Remote Control** : actif sur tous les plans mais désactivé par défaut sur Team/Enterprise (admin doit l'activer)
 - **Dispatch mobile** : Pro et Max uniquement
-

Ce qu'il faut retenir

Web : le point de départ universel. Idéal pour la conversation, les projets, la mémoire.

Desktop Chat : le web en mieux, avec l'accès à Cowork et Code dans la même app.

Cowork : pour déléguer des tâches longues ou répétitives sur vos fichiers et applications. Travaille en autonomie.

Claude Code : pour un travail quotidien interactif et puissant. Plus polyvalent que Cowork, pas réservé au code. Disponible dans VS Code, le terminal, ou l'onglet Desktop.

Mobile : pour les conversations courantes et piloter à distance ce qui tourne sur votre ordinateur.

La distinction la plus importante : Cloud (web, mobile) = vos fichiers ne bougent pas. Cowork = agent dans le cloud, mais qui exécute sur votre machine. Claude Code CLI = entièrement sur votre machine. Ce n'est pas la même chose en termes de confidentialité et de contrôle.

Aller plus loin avec N-Gage

N-Gage forme et accompagne les dirigeants et les équipes à utiliser Claude et l'IA générative au quotidien, sans jargon, avec des cas d'usage concrets et durables.

- **Site** : <https://n-gage.fr>
- **Contact** : contact@n-gage.fr
- **LinkedIn** : Nicolas Graillot

Ce guide fait partie d'une série produite pour les formations Claude de N-Gage.